

# ChatGPT für Unternehmen – Grenzen und Perspektiven

Die Experten für neue Arbeitskultur und Digital Working, Patrick Merke und Maximilian Pätzolt, über Chancen und Risiken von ChatGPT

## Was ist überhaupt ChatGPT?

**Maximilian Pätzolt:** ChatGPT ist ein Sprachmodell für künstliche Intelligenz von OpenAI. Es ist darauf trainiert, menschenähnliche Texte zu generieren beziehungsweise zu verarbeiten. Es reagiert auf Benutzereingaben und kann so für viele Zwecke eingesetzt werden, von einfachen Unterhaltungen bis zu komplexeren Aufgaben wie Programmieren. ChatGPT ist ein Paradebeispiel für den Fortschritt in der KI-Technologie.



Foto: Jessica Schäfer

Patrick Merke ist Leiter einer Akademie für neue Arbeitskultur.

simulieren oder im direkten Dialog Lösungen für Probleme erarbeiten.

**Pätzolt:** Es ist fast leichter und schneller aufzuzählen, was ChatGPT nicht kann. So kann es keine physischen Aktionen durchführen, komplexe grafische Designs erstellen oder Audios und Videos abspielen. Aber vielleicht ist das nur eine Frage der Zeit, bis ChatGPT das auch kann.

**Was bringt die Nutzung den Unternehmen? Können Unternehmen Zeit oder Geld oder bestenfalls beides**

**dadurch sparen?**

**Pätzolt:** Ohne Zweifel! Die Integration von ChatGPT kann einen deutlichen Mehrwert schaffen. Durch die Delegation von repetitiven, zeitintensiven oder texterstellenden Aufgaben an ChatGPT können Beschäftigte definitiv sehr viel Zeit einsparen. Der Entwurf eines Konzeptes für einen eintägigen Innovations-Workshop dauert dann zum Beispiel nur noch 15 Minuten anstatt eine Stunde. Das bedeutet aber nicht, dass man

dann nur noch eine 3-Tage-Woche hat. Es ist eher so, dass die eingesparte Zeit für andere neue Aufgaben genutzt wird. Anstatt zehn Projekte, bearbeitet man dann halt 15 Projekte.

**Dürfen Unternehmen ChatGPT so einfach nutzen oder gibt es in Sachen Urheberrecht etwas zu beachten? Gibt es Haftungsrisiken?**

**Merke:** Unternehmen müssen sicherstellen, dass sie die Lizenzvereinbarungen von OpenAI beachten. Zudem sollten sie darauf achten, wie sie die generierten Inhalte verwenden, denn eine unbewusste Urheberrechtsverletzung ist möglich. Die Datenverarbeitung bei ChatGPT ist intransparent. Persönliche, sensible oder vertrauliche Daten sollten Sie auf keinen Fall bei ChatGPT eingeben. Und in Sachen Haftungsrisiken ist es wichtig, dass Unternehmen verstehen, dass sie trotz der Verwendung von KI für ihre Entscheidungen und Handlungen verantwortlich bleiben.

**Wo liegen die Grenzen von ChatGPT?**

**Merke:** ChatGPT ist nur so gut wie die Daten, mit denen es trainiert wurde. Es kann keine neuen Fakten oder Informationen generieren. Es basiert auf bestehenden Daten. Zudem kann es zwar menschenähnlich

## Welche Aufgaben kann

### ChatGPT im Unternehmen übernehmen?

**Patrick Merke:** Das Spektrum ist breit, sehr sehr breit. ChatGPT kann in allen Unternehmensbereichen eingesetzt werden: Von Buchhaltung und Controlling über Personal und Kundenservice bis zu Qualitätsmanagement und Vertrieb. Es kann FAQs beantworten, Briefe formulieren, Verträge vergleichen, Geschäftsdokumente in mehr als 100 Sprachen übersetzen, Handbücher oder Berichte erstellen, Konfliktgespräche

WIR PLANEN  
UND BAUEN FÜR SIE  
GEWERBEBAUTEN.

- ◆ kostenlose Beratung
- ◆ wirtschaftliche Konzepte
- ◆ individuelle Planung
- ◆ schlüsselfertige Ausführung

**GRONAU**  
WIR PLANEN. WIR BAUEN.

antworten, besitzt jedoch keine Emotionen oder Intuition. Wichtig ist jedoch auch zu wissen, dass der Output nur so gut ist wie der Input. Wir sagen immer „Smart in, smart out“: Die Qualität der Eingabe – auch Prompt genannt – entscheidet über die Qualität der Ausgabe. Der Grundsatz lautet hier: Künstliche Intelligenz braucht menschliche Intelligenz!



Foto: privat

Maximilian Pätzolt ist Experte für Digital Working und IT-Security.

wollen und können sie auf ChatGPT nicht mehr verzichten.

**Pätzolt:** Und ein wichtiger Punkt noch: Wenn ein Team oder eine Abteilung erste Erfolge mit ChatGPT verzeichnet, dann entsteht automatisch ein Dominoeffekt, der andere Bereiche ebenfalls motiviert und inspiriert. Es geht also nur darum, den ersten Schritt zu machen und dann beginnt die Reise, fast von ganz alleine. yh

### **Wenn Sie einen Blick in die Zukunft werfen könnten, wie wird sich die Nutzung von KI weiterentwickeln?**

**Merke:** Wir sind überzeugt, dass ChatGPT eine größere Revolution als das Internet darstellen wird. ChatGPT wird sich durch Plugins und Co. zu einer Plattform entwickeln und komplett neue Geschäftsmodelle und Anwendungen entstehen lassen. ChatGPT und Co werden so selbstverständlich sein wie heute die Smartphones und ihre Apps. Wir stehen hier noch ganz am Anfang – fast noch am Startblock.

### **Wie finden Unternehmen einen Zugang – was raten Sie Unternehmen, wie sie bei Einführung von ChatGPT vorgehen sollen?**

**Merke:** Unternehmen sollten den Mut haben, sich auf das Experimentieren mit ChatGPT einzulassen, auch wenn sie noch nicht alle Probleme und Herausforderungen identifiziert haben, die es lösen kann. Durch Ausprobieren und Lernen in der Praxis werden die konkreten Anwendungsfelder ziemlich schnell entdeckt. Und dann

## IHK-PRAXIS-WORKSHOP

Patrick Merke und Maximilian Pätzolt sind Dozenten eines Praxis-Workshops rund um das Thema ChatGPT für Unternehmen, den die IHK am 5. September, 9 bis 16.30 Uhr, in Kooperation mit dem Europa-Institut für Erfahrung und Management (METIS) der Rheinischen Fachhochschule Köln anbietet. Der Lehrgang richtet sich an Interessenten, die das Potenzial von ChatGPT/Künstlicher Intelligenz in ihrem Arbeitsumfeld erkennen und nutzen möchten.



Weitere Informationen gibt es unter: [www.mittlerer-niederrhein.ihk.de/Q012-KP323](http://www.mittlerer-niederrhein.ihk.de/Q012-KP323)

## „Wie komme ich an mein Geld?“

Kostenloses IHK-Seminar am 21. September

Früher oder später wird jedes Unternehmen damit konfrontiert, dass Rechnungen unpünktlich oder überhaupt nicht beglichen werden. Wie gehen Unternehmen rechtssicher mit Zahlungsverzögerungen oder -ausfällen um? Worauf kommt es bei der korrekten Rechnungsstellung an? Wie wird richtig gemahnt? Welche rechtlichen Schritte sind möglich? Diese Fragen werden im Rahmen eines kostenfreien Seminars der IHK Mittlerer Niederrhein beantwortet. „Forderungsmanagement – Wie komme ich an mein Geld?“ – so lautet der Titel der Veranstaltung am 21. September, 15 bis 16.30 Uhr, in der IHK in Krefeld, Nordwall 39.

### Zahlungsausfällen begegnen

„Mit unserem Angebot wollen wir Unternehmen unterstützen, Zahlungsausfällen richtig und rechtssicher zu begegnen und ihnen wichtige rechtliche Grundlagen für die Praxis vermitteln, um offene Forderungen erfolgreich durchzusetzen“, erläutert Gregor Waschaw, Jurist und Berater im Bereich Recht und Steuern der IHK.



Eine Anmeldung zur Veranstaltung ist online möglich. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt.

[www.mittlerer-niederrhein.ihk.de/30432](http://www.mittlerer-niederrhein.ihk.de/30432)



## Hotel & Küchenmeisterei

*Matthias Pieger*

Firmen und Familienfeierlichkeiten,  
Catering, Tagung ...



Landgut Ramshof  
Ramshof 1  
47877 Willich

Tel.: +49 (0) 21 56 / 95 89 0

Fax: +49 (0) 21 56 / 60 82 9

[www.ramshof.de](http://www.ramshof.de)

Stieger's  
Feinkost Manufaktur  
*Matthias Pieger*

